

**LAPORAN HASIL SURVEY
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
Tahun Akademik 2024/2025**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA
KOMPUTER TAZKIA 2024/2025**

Halaman Pengesahan
Laporan Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Tahun Akademik 2024/2025

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Tazkia

Bogor, 1 Juli 2025

Ketua STMIK Tazkia

**STMIK
TAZKIA**

Miftakhus Surur, S.E.I., M.Sc (Fin), AWPS

Kepala LPM



Galih K Sidik, M.Kom

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Terhadap Layanan Akademik STIMIK Tazkia

Tahun Akademik 2024/2025

1. Pendahuluan

Pendidikan tinggi yang berkualitas merupakan harapan mahasiswa dalam menempuh pendidikan di universitas. Dalam proses bisnis perguruan tinggi mahasiswa adalah pelanggan produk jasa. Seperti halnya bisnis jasa yang lain, pelayanan yang berada dibawah mutu yang diharapkan akan membuat pelanggan kehilangan kepercayaan. Namun, di sisi lain, jika pelayanan dianggap telah memenuhi harapan maka reputasi perguruan tinggi sebagai penyedia layanan pendidikan tinggi akan semakin baik.

Survei Kepuasan Mahasiswa (SKM) dilakukan untuk menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di STIMIK Tazkia. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan akademik sesuai dengan standar penjaminan mutu internal (SPMI).

2. Instrumen Survei

Instrumen kuesioner menggunakan skala Likert 1–5, dengan aspek yang diukur meliputi:

- - Layanan Administrasi Akademik
- - Proses Pembelajaran
- - Fasilitas Akademik
- - Layanan Bimbingan Akademik
- - Layanan Kemahasiswaan & Penunjang

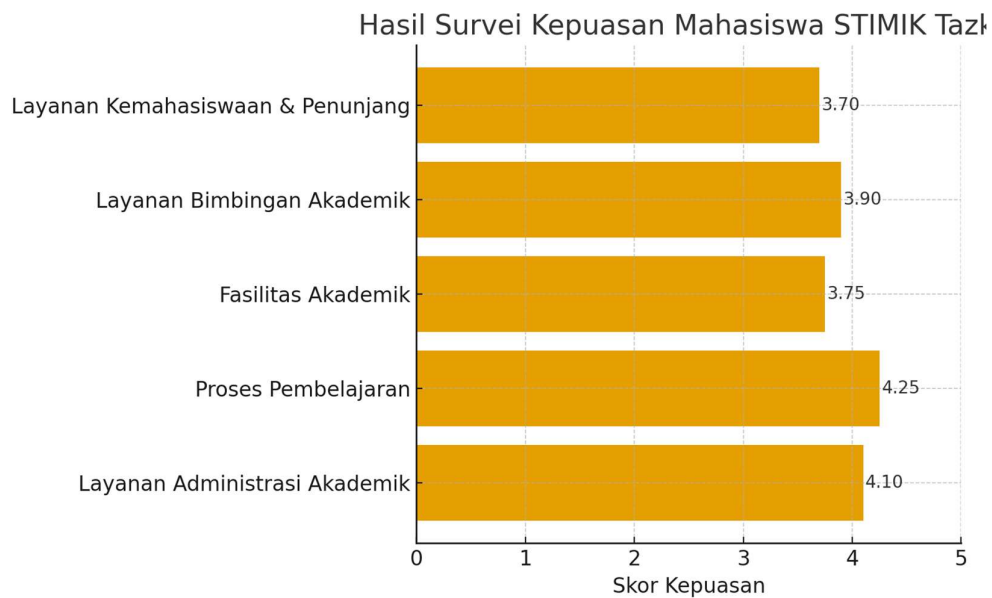
3. Proses dan Mekanisme Survei

1. Perancangan instrumen kuesioner oleh Tim Penjaminan Mutu.
2. Penyebaran kuesioner secara online (Google Form) dan offline.
3. Jumlah mahasiswa aktif: 47 orang, responden yang mengisi: 40 orang (85%).
4. Data diolah menggunakan rata-rata skor kepuasan dengan interpretasi skala 1–5.

4. Hasil Survei

Aspek	Skor Rata-rata	Kategori
Layanan Administrasi Akademik	4.10	Puas
Proses Pembelajaran	4.25	Sangat Puas
Fasilitas Akademik	3.75	Puas
Layanan Bimbingan Akademik	3.90	Puas
Layanan Kemahasiswaan & Penunjang	3.70	Puas

Gambar 1. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa



5. Kesimpulan dan Rekomendasi

Secara umum mahasiswa STIMIK Tazkia merasa puas terhadap layanan akademik yang diberikan, dengan skor rata-rata keseluruhan 3.94. Proses pembelajaran menjadi keunggulan utama, sedangkan fasilitas dan layanan kemahasiswaan masih perlu ditingkatkan.

Rekomendasi:

1. Peningkatan fasilitas akademik (buku, internet, ruang belajar).
2. Penguatan administrasi akademik berbasis digital.
3. Pengembangan layanan kemahasiswaan (beasiswa, kegiatan).
4. Monitoring survei kepuasan setiap semester.